

2020

COMMUNICATION OF PROGRESS 2020 (COP)



URREA[®]
Tecnología para vivir el agua



ÍNDICE

Mensaje de coordinación general	3
Perfil corporativo	
Ideología empresarial	4
Urrea en números	6
Nuestra gente	7
113 Años de historia	8
Nuestras marcas	10
Distintivos y certificaciones	11
Sistema de gestión de sustentabilidad	14
Calidad de vida en la empresa	16
Vinculación con la comunidad	25
Cuidado del medio ambiente	27
Ética empresarial	31



MENSAJE DE COORDINACIÓN GENERAL

URREA Tecnología para Vivir el Agua es una empresa mexicana que surge hace 113 años, cosechando éxitos en el mercado a lo largo de esta historia como una empresa a la vanguardia en la innovación, la calidad de sus productos y en constante comunicación con los clientes.

A lo largo de las décadas, el compromiso con nuestros grupos de interés y la sustentabilidad han generado que las acciones que implementamos en materia de responsabilidad social hayan dado frutos tanto para la compañía como para la sociedad y el medio ambiente. Demostrando que el futuro de nuestra sociedad está en la construcción de relaciones basadas en el ganar-ganar.

Desde la compra de nuestras materias primas, pasando por los procesos de producción, hasta la comercialización de nuestros productos, URREA se caracteriza

por mantener altos estándares de calidad y tener claro que nuestro objetivo final es brindar a nuestros clientes los mejores productos para el disfrute responsable del agua.

Nuestra responsabilidad social está permeada en lo más profundo del ADN de la empresa, desde nuestra misión hasta el compromiso que mantenemos con cada uno de los grupos de interés y que monitoreamos a través de distintas áreas para promover relaciones de largo plazo basadas en la confianza y honestidad.

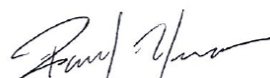
Durante 2020, enfrentamos retos importantes al realizar una revisión minuciosa de nuestros procesos, con miras a fortalecer las oportunidades de la compañía y transformar nuestro servicio al cliente en uno integral y óptimo. De igual manera, fue un año que nos repuntó en el mercado, con cuatro

marcas líderes en sus segmentos de venta, nos colocamos como una de las empresas preferentes de la industria entre los consumidores finales.

Asimismo, nuestro compromiso ambiental se fortaleció más con la puesta en marcha de diversas políticas y la mejora de procesos internos que, además de hacer más eficientes los procesos, aportan un valor agregado a la compañía.



Juan Carlos Ramírez Urrea
Coordinador General



Raúl Urrea Villaseñor
Coordinador General

IDEOLOGÍA EMPRESARIAL

| MISIÓN

Dedicados a que las personas disfruten responsablemente del agua.

| VISIÓN

Somos una empresa innovadora y sustentable de marcas líderes con presencia internacional. Nuestro servicio integral es una clara ventaja competitiva. Estamos siempre cerca de los consumidores.

VALORES

Como guías de nuestra cultura organizacional, los valores URREA nos ayudan a cumplir con las metas y resultados, manteniendo un ambiente de trabajo sano.



PRÁCTICAS DE NEGOCIO

La vivencia de nuestras prácticas de negocio fortalece el compromiso de nuestros colaboradores con los objetivos de la empresa.



FILOSOFÍA EMPRESARIAL

Las organizaciones honestas deben generar utilidades para garantizar su permanencia y cumplir su responsabilidad social con:



Clientes

Satisfacemos a nuestros clientes anticipándonos a sus necesidades mediante la innovación de productos y servicios, con el respaldo de nuestras marcas.



Accionistas

Damos una justa retribución por confiarnos su capital.



Colaboradores

Respetamos su dignidad, propiciamos su desarrollo integral.



Comunidad

Contribuimos al desarrollo de las comunidades en donde nos establecemos.



Medio Ambiente

Contamos con una vocación de respeto y protección a nuestros recursos naturales, a través de la prevención de la contaminación.



Autoridades

Cumplimos con los requisitos legales aplicables y otros requisitos a los cuales nos comprometemos.



URREA EN NÚMEROS

6



3
**PLANTAS DE
PRODUCCIÓN**

EL SALTO, JAL.
GUADALAJARA, JAL.
APODACA, N.L.

150,000
M² DE INSTALACIONES

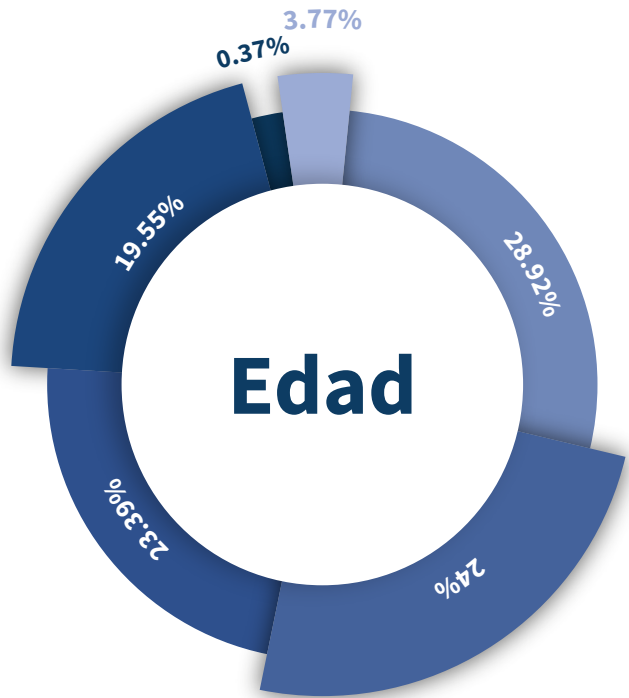
3
**CENTROS DE
DISTRIBUCIÓN**

EL SALTO, JAL.
APODACA, N.L.
PERÚ

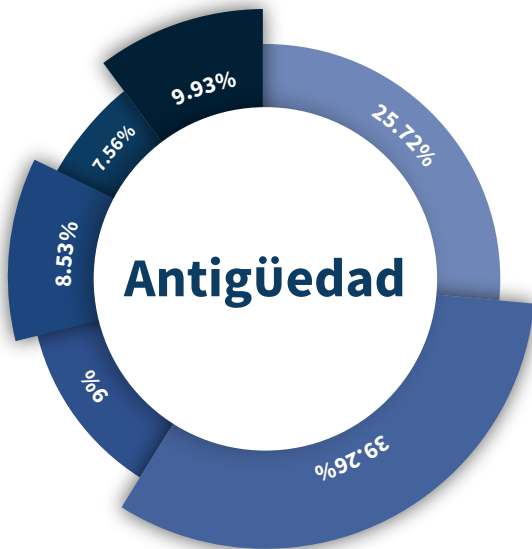
NUESTRA GENTE



- Femenino
- Masculino



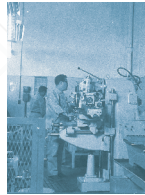
- Más de 60 años
- De 50 a 59 años
- De 40 a 49 años
- De 30 a 39 años
- De 20 a 29 años
- Menos de 20 años



- Más de 21 años
- De 16 a 20 años
- De 11 a 15 años
- De 6 a 10 años
- De 1 a 5 años
- Menos de 1 año

113 AÑOS DE HISTORIA

8



1907

Inicia operaciones con la primera planta industrial "Valvulas Carroll".

1942

La empresa adopta el nombre de "Fábrica de Valvulas", cuenta con 17 empleados y toma la dirección de la empresa Don Raúl Urrea Avilés.

1948

Surge NIBCO de México al firmar un convenio con Northern India Brass Company de Estados Unidos.

1950

Lanzamiento grifería residencial.

1975

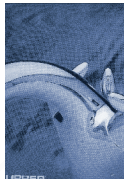
Primera en utilizar cartuchos cerámicos en mezcladoras.

1980

Nace la marca URREA con grifería y válvulas a cargo de Don Jesús Carlos Urrea.

1995

La familia Urrea se separa de NIBCO y construye Grupo URREA como una empresa 100% mexicana.



1995

Primera empresa mexicana en crear ambiente integral de baño. La cuarta generación de familia toma la dirección general del grupo.

1996

Primera en lanzar el concepto de monomando en México.

1997

Nace la marca URREA DISEÑO en primer paso a la expansión internacional.

2004

Se inaugura la nueva planta de grifería y accesorios para baño en el Salto, Jalisco.

2004

Nace la marca STANZA primera empresa en crear el concepto de interiorismo en salas de baño en México.

2007

Grupo URREA cumple 100 años de éxito y una nueva visión hacia el futuro.

2008

Ganadores Red Dot Design y Chicago Good Design.

2011

Adquiere la marca y planta de Sanitarios Orion.



2012

Renueva su imagen y se convierte en la única empresa en México en ofrecer soluciones integrales para el manejo del agua.

2013

Lanzamiento TUBOPRO, la nueva generación de tubería, válvulas y conexiones sin límites.

2014

Recibe el certificado de Superbrands y el distintivo de Empresa Incluyente. Obtiene el premio "Innovation Award" (IA) con su colección NEO.

2015

Se obtiene el certificado Great Place To Work. Es premiado por el ADesign Award con su colección HASEN y recibe mención postea por el premio AI Diseño con su colección YAZ.

2016

Recibe el Premio Nacional de Calidad (PNC), el más alto reconocimiento a nivel nacional.

2017

Celebra 110 años de tradición, orgullo, esfuerzo y dedicación.

2018

Recibe el Premio Nacional de Tecnología e Innovación (FNIT) en la categoría Gestión de Tecnología.

2020

Recibe el Distintivo Empresa Familiarmente Responsable.

URREA 360°



La confianza y seguridad que te va a respaldar

Somos la única empresa mexicana con **más de 100 años de experiencia** que te brinda soluciones integrales, frente y detrás del muro, para el manejo del agua.

NUESTRAS MARCAS

10



URREA.
Tecnología para vivir el agua

URREA la marca líder, reconocida por su tecnología, diseño y por ofrecer productos que aportan al cuidado del agua y medio ambiente. Cuenta con la única solución 360° con productos frente y detrás del muro para el mercado residencial.



STANZA
MR

Interiorismo en salas de baño*

STANZA es la marca premium de URREA, en alianza estratégica con los fabricantes más importantes de Italia, nace para satisfacer ese segmento del mercado. Los italianos aportan diseño, tecnología y diseñadores de renombre y URREA el conocimiento y servicio integral.



ORION
URREA

ORION de URREA, ofrece cerámicos y muebles de baño con alta tecnología, desempeño superior y bajo consumo de agua.



Dica
Dicalidad

DICA es la más completa y accesible oferta de productos para el mercado masivo de plomería, teniendo la línea DICA VERDE en su portafolio, con productos que reducen el consumo de agua.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

Mediante el cumplimiento de los requisitos de diversos distintivos y certificaciones, demostramos nuestro compromiso con el medio ambiente y la comunidad, así como con el desarrollo de productos innovadores para el uso responsable del agua.

11



DISTINTIVO EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Desde el año 2000, URREA participa en el proceso de obtención del Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía a las empresas que tienen prácticas basadas en la sustentabilidad.



DISTINTIVO EMPRESA INCLUYENTE

Uno de los temas más importantes dentro de nuestra Responsabilidad Social es la Inclusión Laboral. Desde hace algunos años nuestras plantas VALUR y GRIVATEC han sido distinguidas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con el Distintivo Empresa Incluyente "Gilberto Rincón Gallardo".



GREAT PLACE TO WORK

URREA fue galardonada como Great Place to Work, gracias a los proyectos y programas relacionados con la adopción de la cultura organizacional, la mejora del clima laboral y el fortalecimiento del liderazgo de nuestros colaboradores.



DISTINTIVO EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Por primera vez en 2018, URREA fue acreedora del Distintivo Empresa Familiarmente Responsable otorgado por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social a las empresas que implementan prácticas para el bienestar familiar y la promoción del balance vida-trabajo.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES

12



PREMIO NACIONAL DE CALIDAD

En 2016, URREA fue reconocida con el máximo galardón a nivel nacional en temas de Calidad, el Premio Nacional de Calidad. El cual fue entregado por el expresidente Enrique Peña Nieto a nuestros Coordinadores Generales, Juan Carlos Ramírez Urrea y Raúl Urrea Villaseñor.



PREMIO NACIONAL DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

El máximo galardón a nivel nacional en temas de innovación tecnológica fue entregado a URREA durante el 2018. Como resultado de los esfuerzos a nivel compañía en la creación y gestión del modelo de innovación, obtuvimos el Premio Nacional de Tecnología e Innovación.



A través del Distintivo de Industria Limpia, demostramos nuestro cumplimiento con los requerimientos legales en materia de medio ambiente.



Comprometidos con el cuidado del agua, desarrollamos e innovamos productos que ofrezcan soluciones para el uso responsable del agua.



Buscando constantemente el bienestar de nuestra comunidad, ofrecemos productos bajos en plomo, impactando positivamente en la salud de nuestros usuarios.

DISTINTIVOS Y CERTIFICACIONES



Somos acreedores de la certificación como una de las Mejores Empresas Mexicanas, lo cual no sólo demuestra nuestro compromiso con los grupos de interés sino también el avance que hemos tenido con el paso del tiempo.

13



Adheridos al U.S. Green Building Council nos comprometemos a formar parte de proyectos de construcción que mejoren a la comunidad y al medio ambiente.



Certificamos nuestros Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001:2015) y de Calidad (ISO 9001:2015) creando un Sistema Integrado de Gestión que demuestra el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, productos y del medio ambiente.

GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PLAN ESTRATÉGICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018-2022

14

A inicios de este año, y como resultado de un análisis de capacidades e impacto, se realizó el primer Plan Estratégico de Responsabilidad Social a largo plazo, mismo que cubre de 2018 a 2022. Este Plan está dividido en los cuatro pilares de Responsabilidad Social de acuerdo con el Centro Mexicano para la Filantropía, pilares bajo los que se gestiona el área en URREA. El Plan contempla objetivos para cada uno de los pilares, un objetivo general a largo plazo y objetivos específicos anuales que permiten la medición de resultados e impacto de forma cuantitativa y cualitativa. A su vez, esta herramienta es transversal, debido a que toca diversas áreas de la empresa y está inmersa en la planeación estratégica de la misma.

Parte del análisis que se realizó para la creación del Plan fue su alineación externa e interna. Internamente está alineado primeramente con nuestra ideología empresarial, la cual comprende la misión, visión, filosofía, valores y prácticas de negocio. Posteriormente tomamos en cuenta el impulso estratégico y los lineamientos del negocio, para finalizar alineándonos con las capacidades organizacionales internas y externas.

En el caso de la alineación externa, todas las actividades que realizamos se encuentran bajo el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 promulgada por los estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas. De éstos emanan los 10 principios del Pacto Mundial, al cual estamos adheridos como empresa desde hace algunos años.

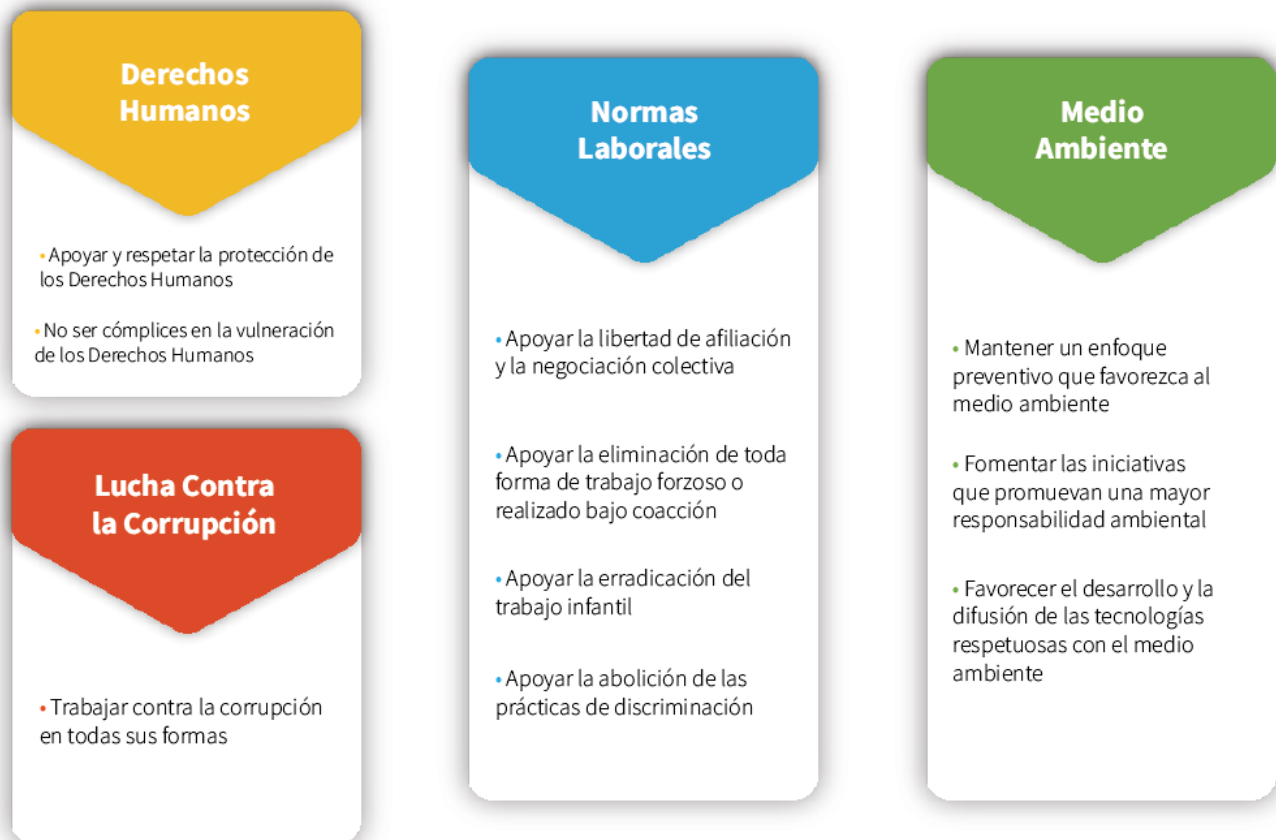
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde 2013, URREA se adhirió voluntariamente al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, que es una plataforma de diálogo y un marco práctico para las organizaciones comprometidas con la sustentabilidad y las prácticas empresariales responsables.

Esta iniciativa de liderazgo pretende armonizar en todo el mundo las operaciones y estrategias comerciales con diez principios universalmente aceptados en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.



1% DE UTILIDAD DESTINADA A PROYECTOS SOCIALES

Desde 2016, URREA Tecnología para Vivir el Agua se comprometió de manera pública a destinar al menos el 1% de utilidad en proyectos relacionados con la Responsabilidad Social. Este compromiso se realiza con el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y es completamente voluntario.

CALIDAD DE VIDA EN URREA

Los cientos de manos que están detrás de la fabricación y venta de nuestros productos y que dan soporte desde distintas áreas a la empresa, son el valor tangible más importante para URREA. La calidad de vida de nuestros colaboradores en el trabajo resulta uno de los objetivos principales a nivel compañía. A raíz de esto, hemos encaminado nuestras acciones a fortalecer los ámbitos que hacen de URREA un gran lugar para trabajar.

16

CONVENCIÓN GENERAL 2020

La Convención es uno de los eventos más importantes y representativos a nivel compañía, se realiza en enero de forma anual y gira en torno a una temática elegida que se busca robustecer en todos los colaboradores de URREA. Este año no fue la excepción y la Convención se llevó a cabo con el tema “Movimiento, Cambio y Transformación. Convirtiendo las oportunidades en resultado”, reuniendo a todo el personal administrativo y a la fuerza de ventas para ser testigos de los resultados

que cada una de las Coordinaciones presentó. Este evento toma protagonismo ya que en él no sólo se presentan los resultados financieros y comerciales del año anterior, sino que también se reconocen los proyectos más sobresalientes, las ideas que tuvieron un impacto mayor en la empresa y los logros obtenidos. Es el foro que se utiliza para agradecer y premiar a quienes tuvieron un desempeño destacado durante el año, entregándoles un pequeño reconocimiento de manos de nuestros Coordinadores Generales y algunos miembros del

Consejo de Grupo URREA. Al finalizar se lleva a cabo un pequeño coctel de convivencia entre todas las áreas y colaboradores, incluyendo a la Coordinación General y al Comité Directivo, lo que genera un sentido de unión en toda la empresa y permite fortalecer los lazos de confianza entre áreas.





CONVENCIÓN COMERCIAL

Al igual que con la Convención General, el área de ventas de nuestra compañía lleva a cabo una Convención a principios del año en la cual se reconoce a la fuerza comercial por los resultados obtenidos durante el año anterior. De igual manera, se busca fortalecer sus habilidades de venta a través de pláticas y capacitaciones que nos permita abonar a sus perfiles para alcanzar nuevas metas.

17

BUZÓN DE SONRISAS

Como celebración del Día del Amor y la Amistad, en URREA a nivel nacional llevamos a cabo el Buzón de Sonrisas, dinámica en la que se colocan buzónes al alcance de todos los colaboradores y ellos depositan dulces o regalos de forma anónima para sus compañeros. Al final del día, el equipo de Desarrollo Humano se encarga de hacerles llegar a cada una de las personas los regalos que recibió durante el día. Desde hace algunos años el Comité Yo Soy URREA participa activamente vendiendo dulces y

postres para ser enviados este día. El monto recaudado es utilizado como parte del fondo de Ayuda Dirigida, el cual es a beneficio de todos los colaboradores de URREA.



IMPOSICIÓN DE CENIZA

Durante el mes de febrero se realiza la Imposición de Ceniza, fomentando la libertad de creencias y respetando que la mayoría de nuestros colaboradores profesan la religión católica, en URREA nos comprometimos a acercar este tipo de fechas importantes a ellos, con el afán de facilitar la vivencia de su religión y fomentando el balance vida-trabajo entre todos. Este evento se realiza en todas las plantas de manera simultánea y asiste tanto personal operativo como administrativo.



DÍA DE LA MUJER

El 8 de marzo se conmemora el Día Internacional de la Mujer y en URREA no podíamos dejar pasar esta fecha tan importante. La equidad de género al interior y exterior de la empresa es uno de los temas centrales que fomentamos como organización y para conmemorar este día realizamos algún taller o actividad de reforzamiento para empoderar a las mujeres que colaboran en URREA y recordarles lo valiosas que son para la empresa.

Este 2020, quisimos darles algo que todos los días pudieran utilizar, es por ello les entregamos una cosmetiquera y un pin conmemorativo de su día, además de una charla para recordarles lo valiosas que son y la importancia de alzar la voz ante cualquier tipo de violencia.



DÍA DEL NIÑO

El mes de abril se caracteriza por ser el mes más feliz para los niños ya que es su día. En esta ocasión y debido a que permanecían en casa, se pensó en hacerles llegar con sus papás un juego de mesa para promover la convivencia en familia y los peques del hogar pasaran un día feliz en compañía de los suyos.

Además, realizamos un concurso de fotografía el cual consistía que los colaboradores nos enviaran una foto original pasando este día en casa. Fueron 2 ganadores los cuales recibieron un premio.





DÍA DE LA MADRE

Con motivo del Día de las Madres, este año no podía pasar desapercibido aún con la situación del COVID. Es por eso que se pensó en regalar una canasta de frutas a todas las mamás para que pudieran llevar y compartir este detalle a casa y lo disfrutaran en familia permaneciendo en casa.





DÍA DEL PADRE

Gran parte de los colaboradores URREA tienen la dicha de ser padres y todos los años para reconocerlos en este importante papel en sus vidas, les organizamos una convivencia y se les da algún detalle conmemorativo de este día. En esta ocasión y por la situación de confinamiento, se les otorgó un pequeño detalle a todos los papás por guiar con el ejemplo y brindar su amor incondicional a sus familias.

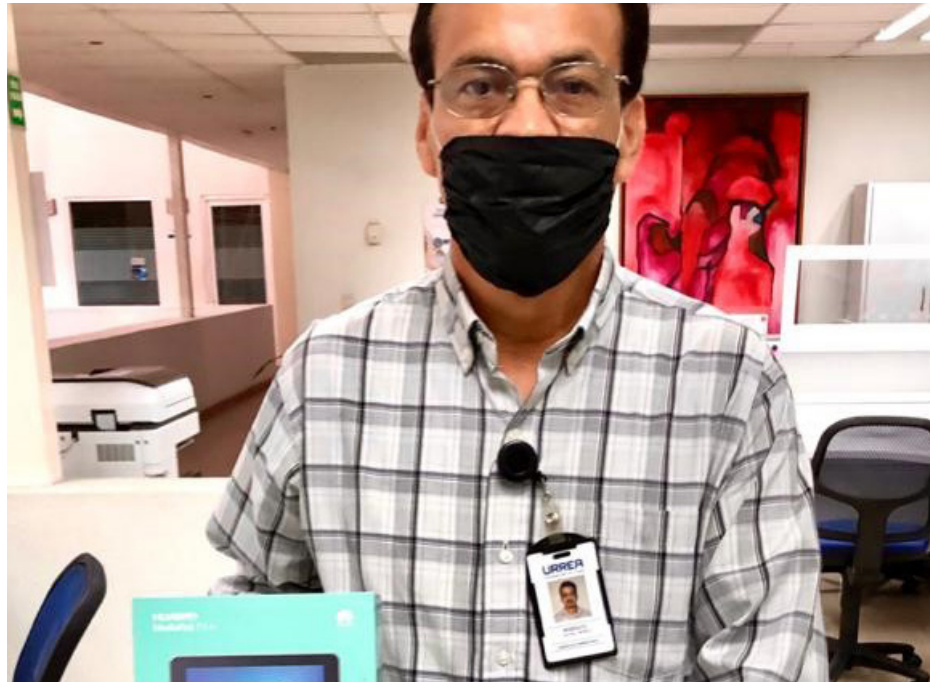
21



ANIVERSARIO URREA

Para la celebración atípica del 113 Aniversario de URREA, recibimos vía remota un mensaje motivador y de aliento por parte de la Coordinación General. Al terminar el mensaje se sortearon 3 premios para los colaboradores que participaron en un Reto Trivia que ayudó a reforzar la cultura durante el trabajo remoto. El mensaje fue retransmitido en las plantas para los colaboradores no administrativos, además se les otorgó un pequeño gel antibacterial referente al aniversario y la situación actual.

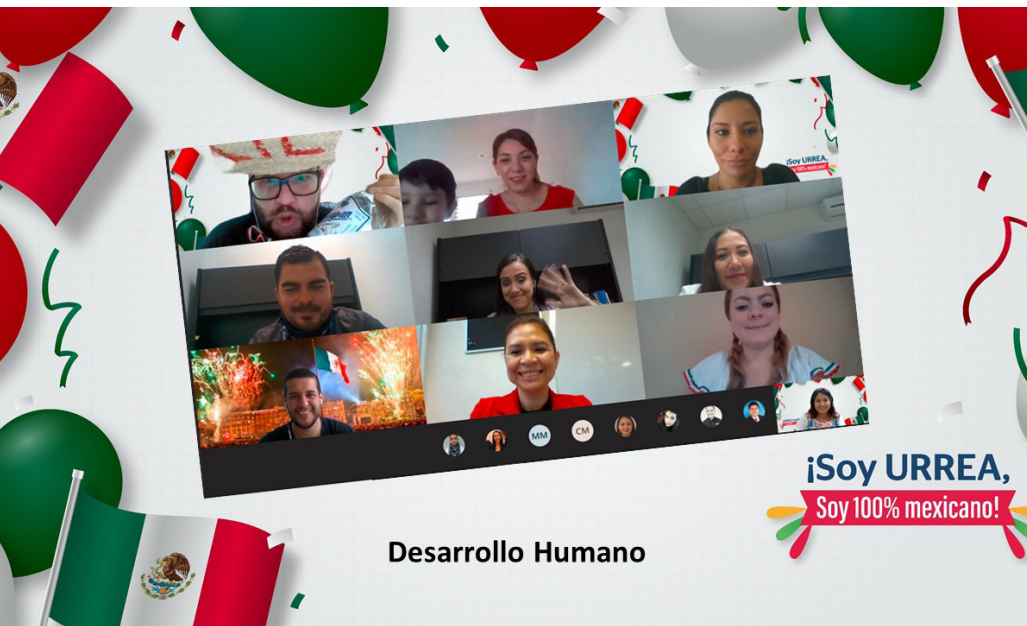
22



DÍA DE LA INDEPENDENCIA

Celebramos nuestro mes patrio de manera distinta. Esta vez fue vía remota y se realizó una dinámica a través de Teams llamada “Contesta, diviértete y gana”, la cual consistió en responder preguntas acerca de la Independencia de México, Tips para el trabajo remoto y Métodos para reducir el estrés y al final, hubo un ganador que se llevó un premio. Y para nuestros compañeros operativos que laboran de manera presencial, les obsequiamos dulces típicos alusivos a esta fecha.

23



DÍA DE MUERTOS

Para conmemorar a nuestros fieles difuntos, en el 2020 se realizaron diferentes dinámicas que se adecuaron a la situación del COVID. Se entregó pan de muertos a todos los colaboradores que estuvieran trabajando en las instalaciones. Se montaron altares de muertos en las diferentes plantas. También se realizó un concurso de calaveritas literarias para los compañeros que estuvieran trabajando desde casa. Y para finalizar las dinámicas, se realizó un concurso de cubrebocas decorados alusivos a la fecha. En todas las dinámicas hubo un ganador y todos los colaboradores se mostraron muy participativos.



MISA DE AGRADECIMIENTO

En diciembre celebramos las ya tradicionales misas en honor a la Virgen de Guadalupe.

Nuestros compañeros de las plantas pudieron asistir de forma presencial, mientras que nuestros compañeros administrativos pudieron ver la transmisión en vivo por Teams, esto con el objetivo de evitar aglomeraciones y respetar las medidas de seguridad e higiene.



SORTEO NAVIDEÑO

Debido al año atípico, en diciembre se llevó a cabo un Sorteo Navideño en modalidad mixta. Esto quiere decir que tuvimos pocos asistentes para respetar las medidas de seguridad e higiene y el resto de los colaboradores lo pudo presenciar de manera virtual. Todos tuvieron la misma oportunidad de ganar y los premios se les hicieron llegar hasta sus ciudades.

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Un tema rector de nuestra responsabilidad social es la vinculación que mantenemos con los distintos actores externos con los que nos relacionamos día con día. Entre organizaciones de la sociedad civil, instituciones de gobierno, otras empresas del sector, proveedores y distribuidores; compartimos proyectos y actividades que van en pro de un México mejor y que abonan a crear una sociedad más igualitaria y sustentable en todos los sentidos.

25

DONATIVOS

Durante el 2020, llevamos a cabo algunos donativos. Por cuestión de pandemia, algunos estudiantes tuvieron problemas económicos para poder seguir con sus estudios.

Por ello, apoyamos al Fondo de Contingencia para Estudiantes el cual ayuda a los alumnos universitarios que se encuentran en una situación económicamente comprometida y de esta manera puedan continuar con sus estudios.

También se realizaron donativos en especie a través del DIF Jalisco para las personas afectadas del Huracán Hernán que en septiembre golpeó las costas de Jalisco. Los víveres recaudados fueron donados por la comunidad URREA.

La Parroquia Santa Rosa de Lima, también recibió un donativo en especie de nuestros productos para la construcción de baños en la iglesia, beneficiando al municipio El Salto, en el cual se encuentra una de nuestras plantas de producción y de donde

son originarios una gran parte de los colaboradores de URREA.

COMITÉ YO SOY URREA

En URREA fomentamos la participación de los colaboradores en los programas de responsabilidad social a través de nuestros medios institucionales y del Comité Yo Soy URREA, donde se realizan labores altruistas al interior y exterior de la empresa, se proponen ideas de mejora y se fortalece el trabajo en equipo y la colaboración entre áreas. Entre las actividades que se han realizado a lo largo del último año se encuentran:

- Entrega de ropa y alimentos en zonas marginadas de la metrópoli.
- Programa Dona Un Peso para colaboradores y familiares directos.
- Voluntariados Corporativos
- Donativos a casas hogar y asilos
- Donación de Piñatas Ecológicas

SINERGIA BRED

Continuamos la sinergia con el Banco de Ropa, calzado y Enseres Domésticos mejor conocido como BRED. Se abrió la invitación a todos los colaboradores de nuestras plantas Jalisco para que donaran estos artículos y a través de la asociación se los hicimos llegar a las comunidades más vulnerables.



SINERGIA CEA JALISCO

26

La Comisión estatal del Agua Jalisco, tuvo que parar sus actividades debido a la contingencia por COVID y así respetar los lineamientos marcados por el Gobierno del estado. Sin embargo, hemos seguido en contacto para continuar la sinergia con ellos en cuanto se reactiven actividades.



Comisión Estatal del Agua Jalisco

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

PLANTA DE TRATAMIENTO

El cuidado por el medio ambiente se encuentra en nuestras prácticas con la adquisición de la planta tratadora de agua, la cual permite tener cero descargas hacia la red de drenaje, devolviendo el agua en iguales o mejores condiciones de como la tomó de la madre tierra. El agua que se obtiene es tratada y utilizada para riego de nuestras instalaciones.

27





DÍA MUNDIAL DEL AGUA

Uno de los días clave dentro de la estrategia de responsabilidad social para nuestro negocio es el Día Mundial del Agua, el cual se celebra el 22 de marzo y fue establecido por la Organización de las Naciones Unidas para concientizar a la sociedad acerca de la importancia y el uso responsable de este recurso.

Para URREA es de suma importancia transmitir a todos sus colaboradores la vitalidad del agua y cómo podría impactar el desuso y contaminación de esta en el negocio.

Por tal motivo, comunicamos el Día Mundial del Agua a través de un flyer a nivel organizacional.

REFORESTACIÓN

En URREA, estamos conscientes de la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente. Por ello cada año, se suele reforestar alguno de nuestros bosques. Sin embargo, por el año atípico de pandemia, modificamos la dinámica y donamos a nuestros colaboradores arboles de diferentes especies para que cada quien lo plantara en sus hogares y así poner nuestro granito de arena para un planeta verde.



INDICADORES AMBIENTALES PLANTAS

En nuestras plantas de producción llevamos conteo de diversos indicadores ambientales que durante el año se controlan y evalúan para cumplir con las normas ambientales a las que estamos sujetos. De igual manera, contamos con programas y acciones enfocadas en reducir el consumo energético, de recursos y de materia prima para transformar nuestra operación en una aún más sustentable.

Los indicadores acumulados durante el 2020 en los diferentes conceptos son los siguientes:

Planta VALUR	
Indicadores ambientales	2020
Agua (m3/año)	13,367
Descarga (m3/año)	30
RP (ton/año)	693.949
RME (Kg/año)	206,210
RSU (Kg/año)	35,360
Electricidad (kwh/año)	12,271,956
Diesel (L/año)	40,857
Gasolina (L/año)	385,316
Gas Natural (m3/año)	465,789.77
Gas LP (L/año)	6,933

Planta El Salto	
Indicadores ambientales	2020
Agua (m3/año)	47,882
Descarga (m3/año)	185,278
RP (ton/año)	185.718
RME (Kg/año)	246,475
RSU (Kg/año)	295,115
Electricidad (kwh/año)	12,949
Diesel (L/año)	2,879
Gasolina (L/año)	12,317
Gas Natural (m3/año)	404,429.65

ÉTICA EMPRESARIAL

Basada en nuestros valores institucionales: honestidad, integridad y respeto a la persona, la ética de URREA guía el actuar y las operaciones de la empresa en todos sus rubros. Para garantizar el cumplimiento de las leyes y los compromisos hacia nuestros grupos de interés, contamos con un Código de Ética y Conducta que es aplicable a toda la organización.



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

En URREA contamos con un Código de Ética y Conducta que nos ha ayudado a lograr el compromiso de apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos, no sólo en nuestro espectro de influencia. Este Código fue redactado para ser

difundido a todos los colaboradores de la empresa, así como a nuestros distribuidores y proveedores. El Código de Ética y Conducta de URREA, Tecnología para Vivir el Agua, es entregado en físico junto con una carta compromiso a cada uno de

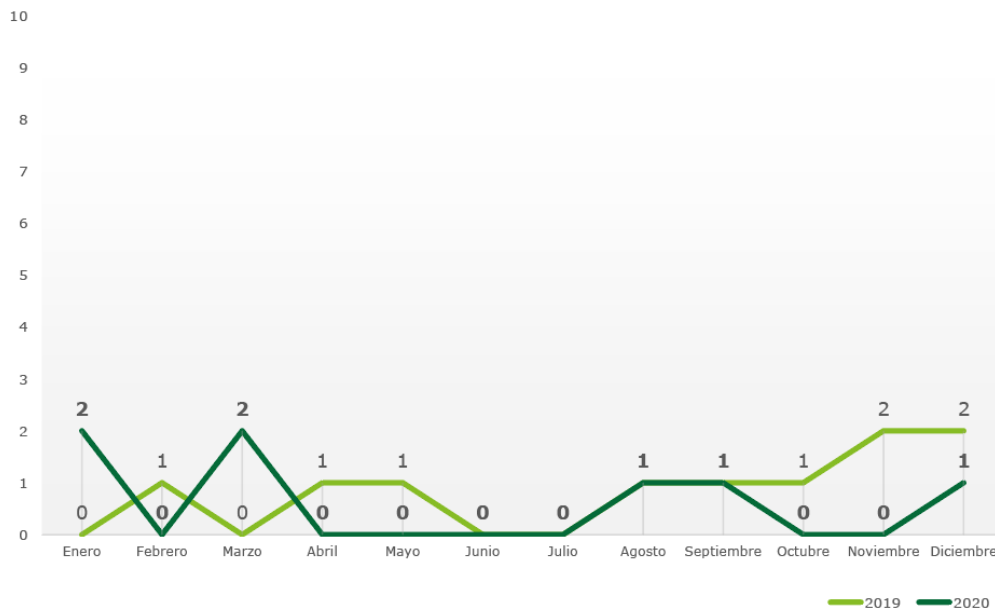
los colaboradores de la empresa durante su proceso de contratación, igualmente se hace constar que se han leído las cláusulas del documento haciendo explícito su compromiso de cumplimiento.

URREA TE ESCUCHA

Para garantizar el cumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta, al igual que la no discriminación y la inclusión laboral, URREA creó el programa “URREA Te Escucha”, nuestro principal canal de apelación. Esta plataforma busca ser un vínculo entre los colaboradores, proveedores y distribuidores con la empresa, a través de la denuncia de forma anónima de la violación o desviación a las políticas y estatutos éticos de la compañía.

URREA Te Escucha está gestionada por Deloitte, empresa de consultoría externa, con el objetivo de mantener la confidencialidad y objetividad de las denuncias, por lo que los colaboradores sienten la tranquilidad de usar esta plataforma para denunciar situaciones que pongan en riesgo su estabilidad laboral y emocional. De igual manera, este mecanismo abona a que la empresa sea un espacio libre de cualquier tipo de violencia, acoso y discriminación, asegurando un ambiente óptimo de trabajo, fomentando el respeto, la equidad y la igualdad de oportunidades.

Durante el 2020, tuvimos 7 denuncias a través de este canal de apelación, en las cuales todas se está trabajando en la investigación para pasar su estatus a cerradas y con sanciones ejecutadas de acuerdo con la gravedad de cada una de ellas.



PROCESO DE DENUNCIA



MEDIOS DE DENUNCIA

800 903 9030

<https://www.tipsanonimos.com/urreatescucha>
urreatescucha@tipsanonimos.com



URREA.
Tecnología para vivir el agua